

# CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES

Commandité par :



## Jennifer Mayhew, Amherstburg, Ontario

J'aimerais poser la candidature de Jen Mayhew du cabinet Embrace Dental Hygiene. Elle est une professionnelle extrêmement passionnée qui vit et respire son approche vers la santé dans son ensemble et les soins préventifs. Au début de sa carrière, elle était très timide et en 2017 lorsqu'elle a ouvert sa propre clinique indépendante, elle devait sortir de sa zone de confort pour faire du réseautage dans sa communauté afin de communiquer avec les gens et vraiment expliquer son entreprise et le « pourquoi » de son travail. Pourquoi choisir « Embrace Dental Hygiene »? Pourquoi un hygiéniste dentaire indépendant? Au cours des quatre dernières années, elle a beaucoup investi d'elle-même et a vraiment établi beaucoup de respect et un vrai sens de communauté avec ses clients. Les gens viennent la voir pour obtenir des conseils à l'égard de la santé buccodentaire de leur famille. Ils ont vraiment confiance en elle et cela est une compétence exceptionnelle. Elle est vraiment merveilleuse à ce qu'elle fait et elle a énormément de connaissances à propos de la façon de prendre soin de soi-même de l'intérieur vers l'extérieur. Elle a aussi forgé de belles relations avec les professionnels dentaires de sa communauté pour assurer une approche collaborative aux soins. Elle a dû faire un énorme sacrifice financier pour établir son entreprise. Parfois, elle a de la difficulté à joindre les deux bouts. Elle continue de bâtir son entreprise en vue de se créer un revenu stable et régulier. En plus de ce sacrifice, elle est mère de deux jeunes filles, ce qui ajoute au défi de consacrer assez de temps et d'énergie à son entreprise à titre d'entrepreneure. Elle est récemment allée à Nashville à ses propres frais pour assister à une conférence sur les services de santé intégrés— elle a investi dans ses connaissances. Malgré les défis financiers, Jen est dédiée à améliorer ses connaissances, car elle estime que cela est important, donc elle maintient toujours ses adhésions aux associations, assiste à des séances éducatives, à des ateliers et à des cours et elle investit en de nouvelles façons d'aider à sensibiliser ses patients et à travailler avec eux en matière de leur bien-être général. Elle contribue à la communauté en participant à des événements communautaires, en donnant son temps et ses services ou en offrant du soutien financier lorsqu'il est possible. Elle collabore avec Beaux sourires, Bienvenue Chez-Nous Ltée, Cadeau du cœur, des programmes environnementaux, des événements communautaires, et encore plus. Elle a des



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES



HYGIÈNE  
DENTAIRE  
CANADA.CA

# CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



Commandité par :



relations exceptionnelles avec d'autres praticiens de la santé et elle est dédiée au partage des services, ce qui permet de communiquer les façons d'apprendre sur le bien-être et de soutenir les petites entreprises de sa communauté dans la mesure du possible. Elle cherche toujours de nouvelles façons d'appuyer ses patients. Elle tient à cœur l'approche naturelle aux soins et partage ses connaissances et ses ressources en matière de produits de soins naturels. En plus de ses consultations en personne et des soins qu'elle offre à ses patients pendant leurs visites, elle investit beaucoup de temps sur la correspondance et le soutien personnel aux patients, son site Web, son blogue, une forte présence et beaucoup d'activités sur les médias sociaux, et elle communique aussi par l'intermédiaire d'un bulletin d'information mensuel et en participant à des événements locaux. Comme plusieurs entreprises pendant la pandémie de la COVID-19, l'entreprise de Jen commençait tout juste à croître et à se stabiliser et elle commençait à apercevoir la lumière et à bénéficier de vrais avantages après toutes ces années de dévouement. Cette période est vraiment inquiétante pour elle : elle a perdu cet élan, se retrouve avec surtout des dettes et une faible base financière. Elle commençait tout juste à se sentir comme si Embrace Dental Hygiene commençait à être connu dans sa communauté. Son horaire était régulièrement rempli et les gens avaient déjà réservé leur rendez-vous. Ces rendez-vous devaient tous être annulés, espérons, pour être remis à l'horaire... Elle commençait tout juste à prendre un souffle de reconnaissance et à penser que ses efforts étaient reconnus, et que le temps qu'elle avait passé loin de sa famille et ses sacrifices en tant que mère entrepreneure avaient valu la peine. Elle espère que le coût de cette pandémie n'endommagera pas ses efforts. Malgré ses craintes, elle demeure liée à sa communauté. Puisqu'elle ne pouvait pas traiter ses patients pendant cette période, elle a fait don de ses masques et ses gants à l'hôpital communautaire, en soutien à sa préparation à la pandémie et aux situations d'urgences. Elle a aussi offert la livraison gratuite et sans contact de produits de santé buccodentaire pour ses patients, emmenant même ses petites filles sur les trajets de livraison. Elle continue aussi de penser à des façons d'être là à offrir du soutien en ligne, jusqu'au moment où elle pourra fixer des rendez-vous à nouveau et voir ses patients dans sa chaise. En général, indépendamment de l'époque actuelle, elle mérite cette reconnaissance. Être une hygiéniste dentaire indépendante est un défi dans une petite communauté pour une multitude de raisons et elle « assume » son rôle tous les jours.

# CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



Commandité par :



Elle a fait croître son cabinet indépendant tout en étant aussi mère et épouse. L'enseignement de la santé à ses clients la passionne. Elle ne se presse jamais quand elle offre des soins, elle fait la promotion de plusieurs produits naturels, et elle est toujours prête à répondre aux questions et à partager ses connaissances. À titre de propriétaire d'une petite entreprise, elle continue d'être là pour ses clients, malgré cette période difficile de la pandémie de la COVID-19.