

CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



THE CANADIAN DENTAL
HYGIENISTS ASSOCIATION
L'ASSOCIATION CANADIENNE
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES

Commandité par :



Francine Leach, Halifax, Nouvelle-Écosse

Francine va vraiment au-delà des attentes dans tous les aspects de sa vie et de sa carrière. « Ne faites pas ce qui est facile, faites ce qui est juste. » C'est une de ses citations préférées et elle se retrouve sur le mur de son bureau à titre de rappel quotidien que le travail ardu, la détermination et la gentillesse peuvent se répercuter, et se répercuteront, sur ses collègues de travail, et surtout sur ses clients. Francine travaille dans une clinique vraiment formidable qui fournit des soins dentaires aux populations les plus défavorisées, dans lesquelles plusieurs personnes n'ont jamais reçu de traitement dentaire. Francine veut que tous ceux qui franchissent sa porte aient un sentiment d'appartenance et qu'ils croient mériter une éducation et un traitement de grande qualité. Elle voit et traite le patient dans son intégralité. Francine comprend les obstacles aux soins et fait tout ce qui est en son pouvoir pour « rencontrer le client là où il se trouve. » Elle s'est rapidement adaptée à ce rôle, en participant au programme des petits déjeuners à l'école, en se rendant dans la communauté pour faire connaître la clinique et en rédigeant des propositions pour obtenir le financement dont la clinique a grandement besoin, ce qu'elle n'avait pas fait auparavant, mais comme dans tout ce qu'elle fait, elle s'est mise au travail et ce dur labeur a porté fruit! Je n'ai pas encore mentionné son rôle d'enseignante en clinique communautaire à l'Université Dalhousie. Bien que ce rôle soit nouveau pour elle, c'est un rôle qui la passionne et les étudiants qui viennent à la clinique du nord disent qu'ils ont toujours hâte à leur clinique, car Francine a une nature professionnelle, est riche de connaissances et a un comportement bienveillant. Francine est bénévole active au sein de sa communauté et dans les nombreuses activités qui surviennent lorsqu'on élève une jeune famille. Elle termine également un baccalauréat en ligne. Si cela ne définit pas une superhéroïne, je ne sais pas ce qui le fait!

Francine Leach est absolument une SUPERHÉROÏNE de l'hygiéniste dentaire. Il y a quelques années, elle a décidé de faire un grand changement dans sa vie et elle a quitté un cabinet privé bien établi pour se joindre au Centre de santé communautaire North End (North End Community Health Centre) de Halifax. Il s'agit d'un centre de santé sans but lucratif situé dans une région où les besoins sont importants, qui a de GRANDES répercussions sur notre communauté. Elle enseigne également des cours à l'École d'hygiène dentaire de l'Université



THE CANADIAN DENTAL
HYGIENISTS ASSOCIATION
L'ASSOCIATION CANADIENNE
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES



HYGIÈNE
DENTAIRE
CANADA.CA

CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



Commandité par :



Dalhousie, influençant la prochaine génération d'hygiénistes dentaires tout en équilibrant les besoins d'une jeune famille. C'est un plaisir d'être autour de Francine et elle est une professionnelle accomplie dans son milieu de travail. Je suis fière d'avoir été sa cliente.

Francine a une façon ouverte et honnête d'aborder la vie. La première importante expérience que j'ai eue avec elle a été dans son rôle d'éducatrice avec Waterpik. Elle est venue dans mon bureau avec enthousiasme et énergie, désireuse de partager ses expériences et son expertise. Elle est aussi enseignante à temps partiel à l'École d'hygiène dentaire de l'Université Dalhousie et à titre d'enseignante, elle veille à ce que chaque personne se sente dans un environnement où elle peut exprimer ses préoccupations et ses doutes sans craindre les représailles.

Le Centre de santé communautaire North End (NEHC) fournit des traitements à une communauté dont l'accès aux services de santé est historiquement faible. Francine a été choisie pour diriger le programme et son but était d'accroître l'accès aux soins tant pour les adultes que les enfants. Elle est très fière du Programme dentaire pour les enfants et les jeunes (qui améliore l'accès aux soins pour les enfants qui habitent dans la partie nord). Elle fournit de l'information et effectue des dépistages aux écoles, aux garderies et à la bibliothèque de sa région et invite les familles à la clinique dentaire. Elle effectue aussi des évaluations préscolaires à la clinique de santé pour les nouveaux arrivants (Newcomer Health Clinic [ISANS]) et elle offre des séances éducatives à l'école ISANS. La confiance est un enjeu important pour les patients qui sont à la recherche de soins dentaires. En mettant en œuvre ce programme, elle veille à ce que les programmes et les services offerts soient connus et à ce que la désinformation diffusée par le bouche-à-oreille soit réduite.

Francine a la capacité particulière d'inspirer les autres à apprendre davantage, à se soucier plus des autres et à donner un peu plus de leur temps et de leur expertise aux personnes dans le besoin.

Francine est géniale. Notre fille de 5 ans a eu un accident de vélo et s'est fait mal. Nous avons communiqué rapidement avec Francine, lui avons envoyé des photos et des vidéos, et elle a merveilleusement calmé notre petite fille. Elle nous a expliqué ce que nous devons faire dans les heures et les jours à venir, et elle a dit à notre fille ce qu'elle devait faire. Nous avons

CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



Commandité par :



suiwi ses conseils et tout s'est très bien passé! Elle m'a aussi épargné une visite de la Fée des dents!!

Francine s'est toujours efforcée de fournir des soins exceptionnels à ses clients et, au cours des dernières années, elle a continué de trouver des moyens pour participer à la profession et à la promouvoir. Elle occupe actuellement quatre postes liés à la dentisterie (éducatrice de Waterpik, hygiéniste dentaire au Centre de santé communautaire North End, navigatrice de la santé buccodentaire au Centre de santé communautaire North End et professeure d'hygiène dentaire à temps partiel à l'Université Dalhousie). Elle est très dévouée à la profession d'hygiéniste dentaire et, en particulier, à militer en faveur d'un meilleur accès aux soins pour les populations vulnérables, notamment les enfants.

Francine réfléchit toujours à la manière de mieux servir la communauté et de promouvoir la pratique de l'hygiène dentaire, que ce soit en organisant des journées de bénévolat pour effectuer des dépistages précoces sur notre population la plus jeune et la plus vulnérable, ou en planifiant des journées de formation continue pour ses collègues. Lorsque Francine découvre une technique ou un produit formidable, elle est la première à en partager l'information. Je suis tellement chanceuse de l'avoir eue comme mentore. J'ai beaucoup appris d'elle et nous avons passé de nombreuses heures à parler de l'hygiène dentaire. C'est en fait grâce à elle que je suis moi-même devenue hygiéniste dentaire. Francine n'est pas du genre à se vanter, pour ainsi dire, alors je vais le faire pour elle! Nous sommes très chanceux d'avoir une personne qui défend notre profession avec tant de passion, mais surtout, je suis reconnaissante d'avoir un modèle professionnel et personnel aussi remarquable dans ma vie.

Francine est allée au-delà de ses obligations. Elle se rend dans la communauté pour établir une plus grande confiance entre elle et les familles et pour enseigner l'importance de l'hygiène dentaire. Elle visite régulièrement les écoles locales, les garderies, la bibliothèque et le centre d'amitié autochtone Mi'kmaw pour promouvoir la clinique et fournir de l'éducation et des fournitures. Elle voit les clients les plus vulnérables dans notre clinique, fournissant non seulement des soins d'hygiène dentaire, mais aussi des renvois vers des services de

CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



Commandité par :



soutien pour veiller à ce que les gens aient des soins de santé appropriés, comme des visites chez nos médecins ou notre nutritionniste, ou du soutien de nos programmes alimentaires subventionnés. Francine travaille en collaboration avec notre équipe entière et elle cherche toujours des façons de promouvoir l'hygiène dentaire auprès de nos patients et clients, notamment en préparant des trousse de renseignements et de brosses à dents qui sont distribuées par des infirmières lors de leurs visites de puériculture, et en faisant du bénévolat dans le cadre du programme de petits déjeuners à l'école. Dans son rôle au NECHC, Francine travaille de près avec nos dentistes bénévoles, les étudiants en dentisterie et le corps enseignant de l'Université Dalhousie, et elle est enseignante en clinique et chargée de cours pour les étudiants en hygiène dentaire de l'Université Dalhousie lorsqu'ils sont en rotation dans notre clinique. Elle est active au sein du Collège des hygiénistes dentaires de la Nouvelle-Écosse et de la Société d'hygiène dentaire de Halifax. Elle soutient les initiatives de lobbying auprès du gouvernement provincial pour améliorer l'accès au Programme de santé buccodentaire des enfants et l'utilisation de celui-ci. Elle travaille récemment avec l'Université Dalhousie pour mettre en place un programme qui permet aux adultes d'accéder aux soins dentaires, en partenariat avec la Fondation communautaire de la Nouvelle-Écosse et Green Shield Canada. Elle fait toujours la promotion de l'importance de l'hygiène buccodentaire et des soins collaboratifs, ce qui attire souvent l'attention des donateurs, des investisseurs, des bénévoles et des médias. Francine est très digne de ce prix!

Francine se surpasse chaque jour pour veiller à ce que nos patients soient bien soignés. Notre clinique fonctionne grâce à des subventions et du financement. Ici il n'y a jamais de frais pour nos patients, et Francine est celle qui veille à ce que cela soit possible. Elle présente des demandes de subventions, organise des journées de bénévolat et apporte un soutien constant au reste de l'équipe. Le mois dernier, elle a organisé une journée d'hygiène dentaire pour les enfants de la communauté en faisant appel à trois hygiénistes dentaires bénévoles et nous avons pu voir 21 enfants. Peu importe ce qui se passe ici ou dans sa vie personnelle, elle accueille tout le monde avec un sourire et on se sent toujours les bienvenus. Elle fait un travail incroyable avec les enfants (et les adultes) ici dans la partie nord de Halifax et je ne peux imaginer personne qui mérite plus de reconnaissance!

CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



Commandité par :



Francine est gentille et confiante dans son rôle. Elle s'est toujours surpassée pour répondre à toutes mes questions liées aux soins dentaires. Pleine de connaissances, Francine nous a donné, à ma famille et à moi, des conseils utiles pour maintenir une excellente hygiène dentaire.

Lorsque j'ai rencontré Francine pour la première fois, elle s'est tout de suite distinguée par son approche exceptionnelle en matière des soins dentaires. Elle a toujours une relation fantastique avec ses patients et elle va au-delà des attentes quand il s'agit de leurs soins de santé et de leur expérience clinique!