

# CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



Commandité par :



## Elizabeth Jones, Vancouver Nord, Colombie-Britannique

Qualifier Elizabeth de superhéroïne de l'hygiène dentaire serait de sous-estimer sa vraie valeur. Elle incarne la devise : « la santé buccodentaire pour la santé globale ». Elizabeth est mon hygiéniste dentaire depuis près de 30 ans, et pendant tout ce temps, elle m'a maintenue en bonne santé. Elle protège non seulement ma santé dentaire, mais ce faisant, elle maintient aussi ma bonne santé physique. Je suis octogénaire et je n'ai eu aucun problème buccodentaire ou physique jusqu'à maintenant grâce à son dévouement envers moi : que ce soit le brossage de dents ou l'utilisation du fil dentaire ou de la brosse interdentaire, Elizabeth m'a patiemment enseigné comment utiliser ces outils. Sa compassion et son attitude professionnelle font d'Elizabeth ma superhéroïne.

Bonjour, je suis Paige et j'ai 10 ans. Elizabeth est la meilleure hygiéniste dentaire. Elle prend bien soin de ma mère, de mon frère, et de moi, et elle est vraiment bonne à garder nos dents heureuses. Elle me laisse aider lors du nettoyage de mes dents. Je regarde dans le miroir lorsqu'elle met le colorant rose sur mes dents et elle me demande si elle a manqué des endroits, et parfois, j'en trouve un! Elle nous enseigne toujours à prendre soin de nos dents. Cependant, ma partie préférée est le lavage d'auto. Je demande toujours pour le super lavage d'auto et j'ai ensuite la chance d'avoir des oreillers sur mes dents. C'est amusant d'aller voir Elizabeth et mes dents sont ensuite brillantes. Elle est ma super héroïne de l'hygiène dentaire.

Elizabeth aime ses clients. Elle nettoie et éduque les gens comme aucune autre hygiéniste dentaire que j'ai jamais eue, en me donnant une variété de techniques pour arrêter ma maladie gingivale et prévenir la perte de dents et d'os. Elle a une mine de renseignements à jour qu'elle partage librement. Elle m'habilite avec des connaissances sur la façon de bien prendre soin de mes dents et de mes gencives, sur la relation entre mes dents et ma santé générale, et sur les produits qui fonctionnent et ceux qui ne fonctionnent pas. Elle est généreuse de son temps, de ses fournitures, et d'elle-même, travaillant tard pour



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES



HYGIÈNE  
DENTAIRE  
CANADA.CA

# CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



Commandité par :



accommoder l'horaire de ses clients et donnant gratuitement des brosses à dents et d'autres produits pour utiliser à la maison. Lorsqu'elle sait qu'une personne ou une famille est en difficulté financière, elle en prend soin à des tarifs très réduits ou sans frais du tout. Cette générosité s'étend à la communauté aussi, car elle offre de la nourriture et des vêtements à ceux qui sont dans le besoin et elle tend la main à ceux qui ont simplement besoin de savoir que quelqu'un s'intéresse à eux. Je crois vraiment qu'elle change des vies tous les jours—elle a certainement changé la mienne!

J'étais pour aller au Mexique pour me faire réparer les dents. Elizabeth était une de mes étudiantes de Pilates et lorsqu'elle a entendu cela, elle m'a expliqué quelques petites choses. Alors, j'ai fixé un rendez-vous avec elle. Mes gencives saignaient abondamment. J'ai réservé un autre rendez-vous avec Elizabeth pour qu'elle puisse terminer mon nettoyage dentaire, puisque mes dents étaient tellement mauvaises. Mes gencives saignaient sans arrêt. Elizabeth m'a appris tout ce que je devais faire pour améliorer mon hygiène dentaire. Elle était claire lorsqu'elle m'a expliqué précisément ce qui était arrivé à mes dents et ce qui devait changer. Alors, j'ai fait ce que je devais faire deux fois par jour. Lorsque mon prochain rendez-vous de nettoyage a eu lieu, mes gencives s'étaient améliorées. La fois suivante, il y avait un peu plus d'amélioration. Elle a continué à m'éduquer. Après deux ou trois ans, je suis passée de sa « pire » cliente à l'une de ses « meilleures deux » clientes. Lorsque je me suis brossé les dents trop fort (avec trop d'enthousiasme) et que j'ai endommagé mes gencives, elle m'a éduqué à nouveau. Elle est claire et concise, informée et serviable. Elle est un ange, une vraiment bonne personne. Elle est beaucoup plus éduquée que toutes les hygiénistes dentaires que j'ai vues dans le passé. Elle a vraiment sauvé mes dents et, par conséquent, ma santé. J'étais totalement terrifiée des dentistes lorsque je l'ai rencontrée. Grâce à son aide, j'ai pu obtenir tout le travail dentaire qui était nécessaire, même un implant. Elle est vraiment une professionnelle dans son domaine. Je lui confierai le soin de mes dents jusqu'à ce qu'elle prenne sa retraite. Je remercie Dieu de l'avoir trouvée.

J'ai eu plusieurs hygiénistes dentaires au cours de ma vie, mais Elizabeth est seule en tant que ma SUPERHÉROÏNE de l'hygiène dentaire. Dans un monde qui donne systématiquement la priorité à la vitesse, à l'efficacité et au profit, je me demande comment ce cheminement peut se combiner avec succès aux soins de santé. Elizabeth est seule pour cette raison :

# CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



Commandité par :



elle se soucie VRAIMENT des autres. Elle prend le temps de comprendre ses patients et ce qu'ils vivent du point de vue médical et mental. Elle sensibilise ses patients pour qu'ils soient capables d'améliorer leur santé. Cela demande du temps, de l'empathie, des connaissances, de l'expérience et de la patience, qui sont tous en abondance lorsque vous êtes sous les soins d'Elizabeth. Ses patients sont sa communauté et cela fait une différence pour nous tous! Ce sont les choses simples comme écouter, offrir du soutien, aller hors de son chemin pour faire un suivi de ses patients pour voir s'ils ont des difficultés ou s'ils ont besoin d'un soutien supplémentaire. Donner des câlins et tisser des liens avec ses patients font que se faire nettoyer les dents est comme aller prendre un café avec une bonne amie. J'apprécie ses connaissances et ses conseils inépuisables et je suis éternellement reconnaissante d'avoir une superhéroïne de l'hygiène dentaire dans ma vie!

Elizabeth nous donne les outils et l'information dont nous avons besoin et pouvons comprendre pour nous permettre de rester sur la bonne voie. Sa devise est « mieux vaut prévenir que guérir »! Elle est informée et met constamment ses compétences à jour. Elle demeure toujours à jour avec les dernières tendances et techniques. Il est tellement évident que ceci n'est pas un « emploi » pour elle, mais une vraie passion.

Elizabeth est une hygiéniste dentaire gentille et bienveillante qui prend les dents de ma famille tellement à cœur qu'on pourrait penser que nous sommes tous ses enfants. Une mère met sa famille en premier. Elizabeth aide ses patients comme s'ils étaient sa famille. Elle s'assure que nous nous brossons correctement les dents en utilisant les bons outils, que nous utilisons le fil dentaire, que nous nous rinçons la bouche comme il se doit, et que nous comprenons non seulement la signification de ce qu'est le brossage de dents, mais aussi comment nous pouvons protéger nos dents pour l'avenir. Elle est toujours à temps, utilise ses rendez-vous avec sagesse, et utilise au mieux le temps que nous avons lorsque nous la rencontrons. Elizabeth écoute nos questions et prend le temps de répondre avec assez de détails pour que nous puissions comprendre. Elle fait toujours un suivi de nos questions s'appuyant sur les recherches les plus actuelles et elle répond toujours à nos questions d'une manière que nous pouvons comprendre.

Mon hygiéniste dentaire est non seulement une grande professionnelle, mais elle est gentille, bienveillante et honnête. Je me sens toujours à l'aise et bien accueillie lorsque je vais à

# CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIRE

Commandité par :



mes visites, car Elizabeth est très avenante. Elle effectue ses examens et ses traitements de manière extrêmement minutieuse. Elle fait toujours des dépistages de cancer, elle pose beaucoup de questions sur la santé et le style de vie; non pas pour être curieuse, mais pour comprendre où un problème peut se poser, le cas échéant. J'apprécie ses vastes connaissances dans tous les aspects de la dentisterie. Elle participe à plusieurs cercles d'études dans une variété de cabinets de spécialité pour apprendre le plus possible afin de pouvoir sensibiliser ses patients avec confiance. Je sais que je suis entre de bonnes mains et que je reçois les meilleurs soins pour ma santé buccodentaire.

L'humour et les histoires d'Elizabeth me suffisent pour vouloir la voir, mais elle est aussi magnifique à son travail. Elle a toujours de nouveaux renseignements à faire part, qu'elle a lus dans des journaux dentaires, et elle est merveilleuse à expliquer tous les problèmes qu'elle trouve dans notre bouche, toute préoccupation possible qu'elle envisage que nous aurons à l'avenir, et toute intervention qu'elle effectue ou recommande que le dentiste effectue. Son expérience et son attitude sont extrêmement rassurantes. Il est évident qu'elle se soucie de nous et de tous ses patients par la façon dont elle nous parle, dans sa flexibilité en matière d'horaire, etc. J'apprécie vraiment son travail, sa personne et son amitié. Ceci n'est pas seulement un travail pour Elizabeth. Ceci est sa vie et elle est dévouée!

Elizabeth est appelée la « policière du nettoyage » dans notre maison. Elle a inculqué les meilleures pratiques d'hygiène dentaire à chacun des membres de notre famille afin que, chaque fois que nous retournons la voir, elle ait très peu de travail à faire. Cela est une tâche formidable, étant donné que les enfants n'écoutent pas toujours... mais avec elle, ils écoutent. Nous attribuons la santé de nos gencives et de nos dents aux bons soins d'Elizabeth.

Elizabeth ou « celle à qui il faut obéir » (comme je l'appelle) est ma superhéroïne de l'hygiène dentaire. J'avais des gencives et des dents super sensibles, ce qui rendait mes visites chez le dentiste et mes nettoyages dentaires très difficiles. Elizabeth a fait un examen exhaustif de ma bouche et elle m'a ensuite informé de l'état précis de ma bouche et de la récession de mes gencives. Elle a clairement précisé ce qui devait être fait et quelles étapes je devais prendre pour préserver les gencives qui me restaient. Aucune autre hygiéniste dentaire n'avait pris le temps de m'expliquer exactement ce qu'était le problème ou de m'offrir une solution. La récession de mes gencives a cessé et la sensibilité a considérablement diminué. J'apprécie vraiment la fermeté affectueuse d'Elizabeth et je suis reconnaissante de sa minutie, de son expertise, et du fait qu'elle se soucie vraiment de nous!



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIRE



HYGIÈNE  
DENTAIRE  
CANADA.CA

# CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



Commandité par :



Elizabeth est intelligente, professionnelle et membre de la profession de santé qui fait preuve de beaucoup de compassion. Elle prend soin de notre famille depuis trois générations. Ce chiffre à lui seul doit sûrement illustrer à quel point elle est fantastique!

Nos enfants ont grandi en connaissant Elizabeth et ses soins dentaires et nous sommes tellement heureux qu'ils aient pu commencer tôt à obtenir des soins avec elle. Elizabeth se soucie VRAIMENT de l'état de nos dents, de nos gencives et de notre santé générale. Elle insuffle des connaissances de soins dentaires aux jeunes esprits, les rendant ainsi responsables de leur propre santé dentaire et de leur santé générale jusqu'à l'âge adulte. Son cabinet est rempli d'œuvres d'art d'enfants qui pensent qu'elle a un lien direct avec la fée des dents.

# CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES

Commandité par :



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES



HYGIÈNE  
DENTAIRE  
CANADA.CA